

POLITICA DEL GRUPPO ITALGAS PER LA SALUTE E SICUREZZA, L'AMBIENTE, LA QUALITÀ E L'ENERGIA

Italgas è leader in Italia nella distribuzione del gas ed è uno dei principali operatori Europei del settore. La società esercita inoltre le proprie attività nel servizio idrico integrato, nella vendita del gas e nei servizi energetici.

Italgas, consapevole di svolgere un ruolo rilevante nei confronti del mercato, dello sviluppo economico e del benessere delle persone che lavorano e collaborano con l'Azienda e delle comunità in cui è presente, ha definito un sistema valoriale condiviso che esprime la propria cultura etica d'impresa e a cui ispira il pensiero strategico e la conduzione delle attività.

Italgas ha aderito formalmente allo *United Nations Global Compact* facendosi portatore di principi fondamentali quali il perseguimento di un'economia globale sostenibile, il rispetto dei diritti umani e del lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione.

Nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, Italgas osserva e ritiene strategiche la promozione della cultura della qualità, la protezione dell'ambiente e dell'incolumità pubblica, la valorizzazione delle persone e la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, la gestione sostenibile dell'energia, la valutazione dei rischi e delle opportunità e il dialogo continuo e proficuo con tutti i propri stakeholders.

In tale contesto, Italgas promuove, in tutte le società del Gruppo, l'adozione di un sistema di gestione integrato per la qualità, per la salute e sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e l'energia, in conformità alle normative in materia e alle migliori pratiche internazionali di settore.

Le attività e i comportamenti di Italgas sono improntati ai seguenti principi guida:

- rispettare le normative vigenti e i requisiti applicabili, garantendone il presidio e la divulgazione, svolgendo attività di monitoraggio e controllo e diffondendo la cultura della legalità e della conformità al modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla società ai sensi del d.lgs. 231/2001, al Codice Etico e alle best practice nazionali ed internazionali;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, della qualità delle proprie prestazioni e di quelle dei propri partners, lungo l'intera catena del valore, delle opere realizzate e degli impianti gestiti, offrendo un servizio volto a perseguire l'accrescimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, anche tramite un trattamento efficace ed efficiente dei reclami;
- ridurre il numero di infortuni a zero, eliminando i pericoli e riducendo i rischi, migliorando le prestazioni di salute e sicurezza, predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri, individuando e adottando efficaci misure di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, gestendo tempestivamente ed efficacemente eventuali situazioni di emergenza, tutelando la sicurezza dei terzi che interagiscono con le proprie attività, sviluppando in tutte le persone e nei Business Partners la cultura della sicurezza;
- gestire responsabilmente gli impatti ambientali significativi associati alle proprie attività, quali ad esempio i rifiuti al fine di ridurre la produzione e di promuoverne il recupero nella destinazione finale, perseguendo la protezione e la cura

dell'ambiente naturale, degli equilibri dell'ecosistema e della biodiversità, fondandosi sul principio della prevenzione dell'inquinamento e della mitigazione dei rischi;

- valorizzare le proprie persone per la crescita del Gruppo, creando condizioni di lavoro che favoriscano l'inclusione, il coinvolgimento, la partecipazione, la consultazione e la consapevolezza, sviluppando le competenze, assicurando la formazione, educando alla responsabilità, promuovendo il lavoro in team, la creatività, l'innovazione tecnologica e organizzativa, l'identità col Gruppo e il benessere lavorativo;
- gestire in modo sostenibile le risorse naturali e l'utilizzo di energia necessarie al proprio scopo, valorizzandone l'impiego, razionalizzandone l'uso finale, promuovendone lo sviluppo tecnologico e la digitalizzazione sicura, sostenendo l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti
- Valorizzare l'interazione con gli stakeholder promuovendo il confronto, il dialogo e il coinvolgimento con il territorio, la partecipazione e l'informazione, contribuendo al benessere della collettività e sviluppando strategie e obiettivi che tengano conto delle loro istanze per la creazione di valori condivisi;
- sviluppare la cultura della pianificazione, della progettazione, della definizione di obiettivi, della valutazione degli impatti, dell'orientamento al risultato e alla generazione di valore;
- identificare e valutare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità, analizzando le variazioni del contesto e puntando ad accrescere gli effetti desiderati e a prevenire o ridurre quelli indesiderati;

- selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa;
- effettuare verifiche, ispezioni e audit, per valutare le prestazioni e riesaminare gli obiettivi e i programmi, e sottoporre a periodico riesame la politica per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti;
- monitorare e comunicare in modo trasparente le prestazioni del proprio business a tutte le parti interessate.

Tutte le società del Gruppo Italgas attuano la presente Politica per la gestione e lo sviluppo del proprio business e si impegnano a definire obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, il tutto in coerenza con i principi guida qui espressi e con le strategie di sviluppo del Gruppo.

Questa politica è comunicata agli stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è resa disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta da Italgas attraverso i propri canali di comunicazione esterna ed interna.

Milano, 1 ottobre 2020

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Paolo GALLO